

## WELCOME MOON PALACE JAMAICA

### ASSISTANCE

For information about our rates please dial "0". All "1-800 numbers" and calling cards are operator assisted and a connection fee will be applied.

Resort Telephone:	(1876) 974 - 2200
Resort Fax:	(1876) 675 -1690
Operator	0
Beauty Salon	35
Bell Boys	31
Front Desk	32
Guest Services	**26
Palace Vacation Planners	34
Red light indicates message waiting	37
Room Service	36
Spa	**24
Tourist Assistance	4444

### Room to room dialing "5" + room number

### ALL INCLUSIVE WRISTBAND

Must be worn at all times. Wristband must be returned to the Front Desk upon check out. In the event of lost wristband there will be a \$305 USD fee for each remaining night.

### BEAUTY SALON (\$)

Open from 9:00 am to 8:00 pm.

### CHECK OUT

Check out time is at noon. For late check out there will be an automatic charge to the room of \$120 USD.

### CURRENCY EXCHANGE

Located next to the front desk.  
From 8:00 am to 4:00 pm.

### DAY PASS (\$)

Day passes are available for only \$305 USD per adult and \$240 USD per child, ages 4 -17. Day passes allow access from 7:00 am to 11:00 pm. Please confirm with the Front Desk a day in advance. Subject to availability.

### DOLPHIN HABITAT (\$)

By reservation only made at the Palace Vacation Planners desk from 9:00 am to 5:00 pm.

### ENTERTAINMENT

Daily activities on the beach and around the pool area, night shows and more.  
**Wired Lounge:** 9:00 am to 12:00 am.  
**Flowrider:** 9:00 am to 5:00 pm.  
**Playroom:** 4 - 12 years old 10:00 am to 10:00 pm.

### FITNESS CENTER

Open from 6:00 am to 11:00 pm.

### GIFT SHOP



Located at the lobby  
Open from 7:00 am to 11:00 pm.

### GUEST SERVICES

Provide you with all the information regarding your Palace Resorts All-Inclusive package.  
From 8:00 am to 8:00 pm.

### INTERNET SERVICE

Available at Business Center 24 hrs /7 days a week. Guests under the All Inclusive package are entitled to unlimited access to wireless internet throughout the resort at no additional cost. To log on to the web enter your room number and last name.

### LAUNDRY SERVICE (\$)

Available daily. Laundry fees not included.

### MEDICAL SERVICES (\$)

Doctor on call 24 hours a day, 7 days a week. Medical fees not included.

### MINIBAR & LIQUOR DISPENSER

An included feature and will be restocked every 24 hours.

### PALACE VACATION PLANNERS

Desk located at the lobby from 7:00 am to 8:00 pm.

### ROOM SERVICE

Available 24 hours a day. Room service menu can be found on your room's TV.

### SAFE-DEPOSIT BOX

An included feature, located inside your room's closet. Please leave it open on the day of your check out.



### SPA SERVICES (\$)

Reservations can be made at the Palace Vacation Planners desk located in the main lobby. Spa opens from 9:00 am to 8:00 pm. Sauna and steam room, open from 8:00 am to 7:00 pm daily. Hours subject to change.

### TOWELS

Available at the pool areas from 7:30 am to 7:30 pm. Please do not take the towels out of the resort.

### WAKE UP CALL

For wake up calls please dial "0".

## BIENVENIDO MOON PALACE JAMAICA

### ASISTENCIA

Para mayor información sobre nuestras tarifas favor de marcar "0". Todas las llamadas "01-800" y de tarjetas prepagadas son atendidas por la operadora del resort y generan cargo por conexión.

Teléfono:	(1876) 974 - 2200
Fax:	(1876) 675 -1690
Operadora	0
Salón de Belleza	35
Botones	31
Recepción	32
Servicio a Huéspedes	**26
Palace Vacation Planners	34
Luz roja indica mensaje	37
Servicio a Cuarto	36
Spa	**24
Asesoría Turística	4444

Para llamar de habitación a habitación  
"5" + habitación

### ANIMACIÓN

Actividades diarias en la playa y alberca, shows nocturnos y más.

**Wired Lounge:** 9:00 am a 12:00 am.

**Flowrider:** 9:00 am a 5:00 pm.

**Playroom:** 4 - 12 años de 10:00 am a 10:00 pm.

### BRAZALETE TODO INCLUIDO

Su uso es obligatorio. El brazalete debe ser devuelto a la recepción el día de su salida. En caso de pérdida hay un cargo de \$305 dólares americanos por cada noche restante durante su estancia.

### CAJA DE SEGURIDAD

Se encuentra situada en el armario de la habitación, el uso no genera cargo. Le agradecemos la deje abierta el día de su salida.

### CAMBIO DE DIVISAS

Ubicada a un costado de la Recepción.  
De 8:00 am a 4:00 pm.

### DESPERTADOR

Favor de marcar "0".

### GIMNASIO

Abierto de 6:00 am a 11:00 pm.

### HÁBITAT DE DELFINES (\$)

De 9:00 am a 5:00 pm con previa reservación en los escritorios de Palace Vacation Planners.

### HORA DE SALIDA

La hora de salida es a las 12:00 pm. Después de esta hora habrá un cargo automático de \$120 dólares americanos.

### INVITANDO AMIGOS (\$)

El precio del Pase Día es de sólo \$305 dólares americanos para los adultos y \$240 dólares americanos para los niños, edad 4-17 años, con el cual se puede hacer uso de las instalaciones en el horario de 7:00 am a 11:00 pm. Por favor verifique en recepción con un día de anticipación. Sujeto a disponibilidad.

### LAVANDERÍA (\$)

Disponible todos los días de la semana. Servicio no incluido.

### MINIBAR Y DISPENSADOR DE LICOR

Incluidos dentro de los servicios del resort y serán resurtidos cada 24 horas.

### PALACE VACATION PLANNERS

El horario de atención del escritorio de Palace Vacation Planners ubicado en el lobby es de 7:00 am a 8:00 pm.

### SALÓN DE BELLEZA (\$)

Abierto de 9:00 am a 8:00 pm.

### SERVICIO A LA HABITACIÓN

Disponible 24 hrs al día. En la TV de su habitación encontrará el menú.

### SERVICIO A HUÉSPEDES

Ellos le darán toda la información acerca de su paquete Todo Incluido de Palace Resorts. De 8:00 am a 8:00 pm.

### SERVICIO DE INTERNET

Disponible en "Business Center" 24 hrs / 7 días. Huéspedes con el paquete Todo Incluido tienen acceso ilimitado al internet con conexión inalámbrica en todas las áreas del resort sin costo adicional. Para conectarse a la red ingrese su número de habitación y apellido.

### SERVICIOS DE SPA (\$)



Reservaciones en el escritorio de Palace Vacation Planners ubicado en el lobby. Spa abierto de 9:00 am a 8:00 pm. Sauna y baño de vapor de 8:00 am a 7:00 pm.

### SERVICIO MÉDICO (\$)

Médico de guardia las 24 horas del día, 7 días a la semana. Servicio no incluido.

### TIENDA DE REGALOS



Ubicada en el lobby.  
Abierta de 7:00 am a 11:00 pm.

### TOALLAS

Servicio disponible en las áreas de piscinas de 7:30 am a 7:30 pm. Por favor no saque las toallas del resort.

(\$) Fees Apply | Costo Adicional

## RESTAURANTS & BARS

### RESTAURANTES Y BARES

#### BUCCANEERS REEF

**INTERNATIONAL BUFFET | BUFFET INTERNACIONAL**  
Location: In front of the main pool  
Ubicación: Frente a la alberca principal  
**International Breakfast Buffet**  
Desayuno Buffet Internacional:  
7:00 am - 11:00 am  
**International Lunch Buffet**  
Comida Buffet Internacional:  
12:30 pm - 5:00 pm  
**International Dinner Buffet**  
Cena Buffet Internacional:  
6:00 pm - 11:00 pm

#### PIER 8

##### JAMAICAN CUISINE

Location: Poolside | Ubicación: Área de alberca  
**Caribbean Breakfast à la Carte** | Desayuno Caribbeño a la Carta: 7:30 am - 10:30 am  
**International Lunch à la Carte**  
Comida Internacional a la Carta:  
12:30 pm - 4:30 pm  
**Dinner à la Carte** | Cena a la Carta:  
6:00 pm - 11:00 pm

#### JERK HUT

##### JAMAICAN SPECIALTIES

Location: By the beach beside Pier 8 restaurant | Ubicación: En la playa junto al restaurant Pier 8  
**Lunch à la Carte** | Comida a la Carta:  
12:00 pm - 4:30 pm  
**Dinner à la Carte** | Cena a la Carta:  
7:00 pm - 10:30 pm

### MOMO

#### ORIENTAL CUISINE | COCINA ORIENTAL

Location: Lobby | Ubicación: Lobby  
**Dinner à la Carte** | Cena a la Carta:  
6:00 pm - 11:00 pm  
Please dial \*10 to make reservation for hibachi tables | Por favor marque \*10 para reservaciones de mesas de tepanyaki.

### GONDOLA

#### ITALIAN CUISINE | COCINA ITALIANA

Location: Lower Level | Ubicación: Planta Baja  
**Dinner à la Carte** | Cena a la Carta:  
6:00 pm - 11:00 pm

### GOURMET CORNER

Location: Lobby | Ubicación: Lobby  
11:00 am - 11:00 pm

### BOULANGERIE

#### COFFEE SHOP

Location: Lobby | Ubicación: Lobby 24 hrs.

### PIANO BAR

Location: Lobby | Ubicación: Lobby  
Adults only | Sólo adultos: 5:30 pm - 12:00 am

### WET BAR

Location: Pool | Ubicación: Alberca  
10:00 am - 6:00 pm

### LOBBY BAR

Location: Lobby | Ubicación: Lobby  
10:00 am - 1:00 am

### SUNDECK GRILL & BAR

**Sundeck Pizza & Bar & Grill**  
Location: Sun Deck | Ubicación: Terraza del Sol  
**Snack:** 10:00 am - 5:00 pm  
**Dinner à la Carte** | Cena a la Carta:  
6:00 pm - 11:00 pm

### LOUD BAR

Location: North Tower | Ubicación: Torre Norte  
Adults only | Sólo adultos: 6:00 pm - 1:00 am

### SNACK BAR & GRILL

Location: Entertainment Area | Ubicación: Área de Animación  
**Bar:** 10:00 am a 11:00 pm  
**Snack:** 11:00 am a 6:00 pm

### NOIR NIGHT CLUB

#### Bar & Disco

Monday to Saturday  
De Lunes a Sábado  
Adults only | Sólo adultos: 10:00 pm - 3:00 am

**NOTE:** Restaurant and bar hours subject to change. A la Carte service may change to buffet and vice versa without prior notice.

**NOTA:** Horarios de restaurantes y bares sujetos a cambios. El servicio a la carta puede cambiar a buffet y viceversa sin previo aviso.

Dress Code Ladies & Gentlemen: Casual  
Bare feet, swimsuits and wet clothes are not allowed. Gentlemen must wear shirts.  
Vestimenta Damas y Caballeros: Casual  
No se permite pies descalzos, trajes de baño o prendas húmedas. Los Caballeros deben usar camisa o playeras.

Dress Code Ladies & Gentlemen: Smart Casual  
Please wear long pants or tailored shorts. Gentlemen must wear shirts with sleeves. We do NOT allow beachwear, Logo T-Shirts, any sportswear, loungewear, track suits, or caps. NO flip flops, water shoes, sports trainers or bare feet are allowed.  
Vestimenta Damas y Caballeros: Casual Elegante  
Favor de utilizar pantalón largo o bermuda de vestir. Los Caballeros deben usar camisa o playeras con mangas. NO permitimos trajes de baño, ropa de playa, playeras con logo promocional, ropa deportiva, ni gorras. No se permiten pies descalzos, chanclas, calzado para agua o entrenamiento.



# MOON PALACE JAMAICA OCHO RIOS

## SERVICIOS SERVICES

- 1 Currency Exchange | Casa de Cambio
- 2 Front Desk | Recepción
- 3 Elite Lounge
- 4 Palace Vacations Planners | Palace Vacations Planners
- 5 Public Relations | Relaciones Públicas
- 6 Bellboys | Botones
- 7 Hotel Shops | Hotel Shops
- 8 Guest Services | Servicio al Huésped
- 9 Memories | Memories
- 10 Business Center | Centro de Negocios
- 11 ATM | Cajero Automático
- 12 Elevators | Elevadores
- 13 Weddings Gazebo South | Kiosco de Bodas Sur
- 14 Groups and Weddings Offices |  
Oficinas de Bodas, Grupos y Convenciones

- 15 Sundeck Terrace | Terraza Sundeck
- 16 Cabanas Tower | Torre Cabanas
- 17 South Tower Ballroom | Salones Torre Sur
- 18 Awe Spa | Awe Spa
- 19 Beauty Salon | Salón de Belleza
- 20 North Tower Ballroom | Salones Torre Norte
- 21 Medical Service | Servicio Médico
- 22 Palace Elite Sales Office |  
Sala de Ventas Palace Elite
- 23 Weddings Gazebo North | Kiosco de Bodas Norte
- 24 Pier 8 Terrace | Terraza Pier 8
- 25 Towel Kiosk | Toallero
- 26 Parking Lot 1 | Estacionamiento 1
- 27 Parking Lot 2 | Estacionamiento 2

## RESTAURANTES Y BARES RESTAURANT & BARS

- 28 Boulangerie (Coffee Shop) | Boulangerie (Cafetería)
- 29 Buccaneers Reef | Buccaneers Reef (Buffet)
- 30 Pier 8 Restaurant | Restaurante Pier 8
- 31 Restaurante Momo | Restaurante Momo
- 32 Gondola Restaurant | Restaurante Gondola
- 33 Jerk Hut
- 34 Gourmet Corner | Corredor Gourmet
- 35 Piano Bar | Piano Bar
- 36 Wet Bar | Wet Bar
- 37 Lobby Bar | Bar del Lobby
- 38 Sundeck Grill & Bar
- 39 Loud Bar | Loud Bar
- 40 Snack Bar & Grill | Snack Bar
- 41 NOIR Night Club | Club Nocturno NOIR

## ACTIVIDADES ACTIVITIES

- 42 Fitness Center | Fitness Center
- 43 Wired Lounge
- 44 Playroom
- 45 Entertainment Hall | Área de Animación
- 46 Flowrider | Flowrider
- 47 Aqua Sports Center | Área de Actividades Acuáticas
- 48 Dolphin Habitat | Hábitat de Delfines
- 49 Water Slide | Tobogán
- 50 Starlight terrace | Terraza Starlight
- 51 Volleyball Court | Cancha de Volleyball

 Designated smoking area  
Área asignada para fumadores

